

פירוט תנאי אחריות

אנו שמחים להעניק לך **שנת אחריות מלאה למוצר** שברשותך. אנו אלקטרופרסקו בע"מ, ח.פ. **512950890** מרח' נביעות 7, מישור אדומים, אחראים בזאת על פעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו מצוינים לעיל על פני תעודת האחריות, בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

1. אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול שנתגלה במוצר בתקופת האחריות, כולל החלפת חלפים דרושים לתיקון המוצר בחלפים חדשים ומקוריים.

2. אנו מתחייבים שבמידה ולא נקיים את האמור בסעיף 1, נספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או נשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירתנו.

3. תיקון המוצר יבוצע במעונו של הצרכן או במעבדת השירות (הובלת המוצר וחזרתו יהיו ללא תשלום).

4. אנו מתחייבים לתקן את המוצר במעונו של הצרכן תוך 3 ימי עבודה במקרים בהם הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר. ולכל מקרה אחר ולפי העניין תוך 7 ימי עבודה, או תוך 10 ימים מיום מסירת המוצר למעבדת השירות. שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים כאמור בסעיף זה.

5. אלקטרופרסקו מתחייבת למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט על מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

6. זמן ההמתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם, ובכל מקרה של איחור נודיע על כך לצרכן ונתאם עמו מועד חדש בתחום מועדי התיקון המפורטים בסעיף 4 לעיל.

7. אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר אם מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן. כמו כן, בכל אחד מהמקרים הבאים, תיקון ו/או הובלה ו/או החלפה של המוצר יהיו בתשלום:

○ א. הקלקול נגרם על ידי כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.

○ ב. הקלקול נגרם עקב זדון או רשלנות של הצרכן (לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין), והכל בכפוף להוראות כל דין.

○ ג. בוצע במוצר תיקון בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היצרן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) תשס"ו-2006.

8. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום למשך 7 שנים מתום תקופת האחריות, בכפוף לדרישת הצרכן.

9. האחריות תקפה ל-12 חודשים מתאריך מסירת המוצר לצרכן (או מתאריך ההתקנה או ההדרכה, אם קבע היצרן חובת התקנה או הדרכה כאמור, ובלבד שעד מועד ההתקנה לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים לדרישות היצרן).

10. במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הצרכן הנעבר (זאת למשך תקופת האחריות המקורית ובלא שהעברה תביא להארכת תקופת האחריות). מומלץ להודיע לנו על העברת הבעלות מייד עם האירוע, על מנת למנוע תקלות ושיבושים בעניין זה.

11. כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו תקף רק לטובת צרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן. אין אחריות למוצרים שנרכשו ע"י "רוכש לשימוש שעיקרו איננו אישי, ביתי או משפחתי".

כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו יבוצע על ידינו או על ידי מי מטעמנו.
שרות לקוחות : *3554 - service@electrofresco.co.il